

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY I MONTAŻU MOBILO WALLS

wersja 2.1 z dnia 27.08.2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy i Montażu MOBILO Walls (dalej: „OWDM”) stanowią integralną część umowy zawartej przez MOBILO Green Office Sp. z o.o. jako Wykonawcę z Zamawiającym, jeżeli Umowa odwołuje się do niniejszego dokumentu.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekcrc w OWDM jest mowa o „Umowie”, rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym wraz z załącznikami. „Przedmiot Umowy” oznacza ściany mobilne, ściany szklane, elementy zabudowy oraz związane z nimi dostawy i prace montażowe objęte ofertą.
2. OWDM określają powtarzalne warunki przygotowania, dostawy, montażu i odbioru Przedmiotu Umowy. Zakres rzeczowy, system, parametry techniczne, ilości, cena oraz indywidualne terminy określają Umowa, oferta i zatwierdzony projekt wykonawczy. W przypadku stałych zabudów szklanych kryteria techniczne i wizualne oceny szkła określają ponadto Ogólne Warunki Techniczne zabudów szklanych MOBILO Walls (OWT) oraz właściwa dokumentacja techniczna produktu.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentami pierwszeństwo mają dokumenty w kolejności wskazanej w Umowie. Postanowienia indywidualnie uzgodnione w Umowie mają pierwszeństwo przed OWDM.

§ 2. DOKUMENTACJA, INFORMACJE I PROJEKT

1. Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy, w terminie umożliwiającym prawidłową realizację, wszelką posiadaną dokumentację projektową, techniczną i wykonawczą oraz informacje, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności informacje dotyczące:
 - a) rodzaju i konstrukcji stropu, podciągów, belek, konstrukcji stalowych i podkonstrukcji;
 - b) sufitów podwieszanych, ścian, posadzek i innych przegród znajdujących się w obszarze montażu;
 - c) przebiegu instalacji elektrycznych, teletechnicznych, wodnych, kanalizacyjnych, grzewczych, wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, przeciwpożarowych i innych instalacji mogących znajdować się w miejscach wykonywania mocowań;
 - d) wymagań projektowych, pożarowych, akustycznych, materiałowych i estetycznych mających znaczenie dla Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający odpowiada za kompletność i prawidłowość przekazanej dokumentacji i informacji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki informacji lub dokumentacji nieprzekazanej, niepełnej, nieaktualnej lub niezgodnej ze stanem faktycznym, o ile skutki te nie wynikają z okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
4. Projekt wykonawczy przygotowany przez Wykonawcę podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w zakresie wymiarów, podziału paneli, sposobu parkowania, kolorystyki, wykończenia, kierunku otwierania drzwi oraz innych elementów wskazanych do akceptacji. Zmiany zgłoszone po zatwierdzeniu projektu mogą skutkować zmianą ceny i terminu realizacji.

§ 3. POMIARY I WYMIARY PRODUKCYJNE

1. Jeżeli oferta przewiduje pomiar z natury, Wykonawca wykonuje pomiar po przygotowaniu miejsca realizacji w zakresie umożliwiającym przyjęcie ostatecznych wymiarów produkcyjnych. W przypadku stałych zabudów szklanych pomiar końcowy wymaga w szczególności wykonania docelowych posadzek, ścian i sufitów w miejscach styku zabudowy oraz zakończenia prac, które mogą zmienić wymiary otworu lub geometrię miejsca montażu, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić możliwość wykonania pomiaru w uzgodnionym terminie oraz dostęp do wszystkich powierzchni i elementów mających wpływ na wymiarowanie.
3. Wymiary produkcyjne przyjmowane są na podstawie końcowego pomiaru Wykonawcy. Jeżeli na wyraźne polecenie Zamawiającego produkcja zostanie rozpoczęta na podstawie wymiarów, rysunków lub danych przekazanych przez Zamawiającego, odpowiedzialność za ich prawidłowość ponosi Zamawiający.

4. Dodatkowy pomiar lub ponowny przyjazd wymagany wskutek nieprzygotowania obiektu, zmiany zakresu, zmiany projektu albo innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy stanowi usługę dodatkową rozliczaną zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych MOBILO Walls.

§ 4. KONSTRUKCJA NOŚNA I PODKONSTRUKCJA

1. Zapewnienie odpowiedniej nośności i sztywności stropu, podciągu, belki, konstrukcji stalowej, podkonstrukcji lub innego elementu, do którego mocowany będzie tor jezdny albo inne elementy Przedmiotu Umowy, należy do Zamawiającego.
2. Weryfikacja nośności istniejącej konstrukcji budynku nie wchodzi w zakres świadczenia Wykonawcy, chyba że została wyraźnie wskazana w ofercie jako odrębna usługa.
3. Nośność konstrukcji powinna zostać zweryfikowana przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia budowlane w specjalności konstrukcyjno-budowlanej. Na żądanie Wykonawcy Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument, opinię, obliczenia lub inne potwierdzenie wykonania takiej weryfikacji.
4. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu dane dotyczące masy ściany, obciążeń oraz wymaganych punktów lub sposobu podwieszenia. Przekazanie tych danych nie stanowi oceny nośności konstrukcji budynku ani projektu wzmocnienia konstrukcji.
5. Wykonanie przez Wykonawcę wizji lokalnej, pomiaru, montażu próbnego lub innych czynności na obiekcie nie oznacza przejścia odpowiedzialności za nośność, prawidłowość ani bezpieczeństwo konstrukcji istniejącej.
6. Jeżeli Wykonawca poweźmie uzasadnione wątpliwości co do nośności lub sposobu przygotowania konstrukcji, może wstrzymać rozpoczęcie lub kontynuowanie prac do czasu przedstawienia przez Zamawiającego wymaganej dokumentacji lub usunięcia przeszkody.

§ 5. PRZYGOTOWANIE MIEJSCA MONTAŻU

1. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić pomieszczenia przygotowane do montażu w uzgodnionym terminie oraz zapewnić Wykonawcy niezakłócony dostęp do nich przez cały czas prowadzenia prac.
2. Za miejsce odpowiednio przygotowane do montażu uważa się w szczególności miejsce:
 - a) opróżnione z materiałów, wyposażenia i innych elementów utrudniających transport, składowanie lub montaż;
 - b) suche, czyste i z zakończonymi pracami mokrymi, brudnymi oraz wykończeniowymi mogącymi wpływać na montaż;
 - c) z gotową docelową posadzką oraz wykończonymi ścianami w miejscach styku z Przedmiotem Umowy;
 - d) z zachowanymi pionami, poziomami, płaskością oraz geometrią umożliwiającą prawidłowy i estetyczny montaż;
 - e) z zapewnioną nośnością miejsc mocowania i wykonanymi wymaganymi wzmocnieniami;
 - f) z dostępną przestrzenią umożliwiającą bezpieczne prowadzenie prac oraz składowanie elementów na czas montażu.
3. W przypadku ścian lub innych elementów lekkiej zabudowy, do których mają być mocowane elementy Przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest wykonać wymagane wzmocnienia zgodnie z przekazanymi wytycznymi.
4. Oceny gotowości miejsca do wykonania prac dokonuje Wykonawca w zakresie widocznym i możliwym do oceny bez wykonywania badań specjalistycznych. Stwierdzenie przeszkód uprawnia Wykonawcę do wstrzymania prac do czasu ich usunięcia.
5. Wszelkie roboty budowlane i wykończeniowe nieobjęte ofertą, w tym wyrównywanie ścian lub posadzek, wykonywanie lub wzmacnianie konstrukcji, obudowy, obróbki szczelin i połączeń z elementami budynku, malowanie, prace instalacyjne i naprawy elementów budynku, należą do Zamawiającego, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej. Silikonowanie i uszczelnienia stanowiące standardowy element zamówionego systemu szklanego są objęte zakresem Wykonawcy, jeżeli wynika to z oferty lub zatwierdzonego projektu.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada zgodę właściciela budynku, jeżeli jest ona wymagana, na realizację przez Wykonawcę prac objętych Umową oraz zobowiązuje się okazać ją Wykonawcy na jego żądanie.

§ 6. AKUSTYKA I PARAMETRY TECHNICZNE

1. Parametry izolacyjności akustycznej podane dla systemu ściany odnoszą się do właściwości systemu określonych w dokumentacji technicznej lub badaniach producenta, w warunkach właściwych dla danego badania.
2. Uzyskanie zakładanej izolacyjności pomiędzy pomieszczeniami zależy również od właściwości i wykonania elementów budynku pozostających poza zakresem Wykonawcy, w szczególności stropów, sufitów, ścian bocznych, fasad, posadzek, instalacji oraz przejść i połączeń akustycznych.
3. Jeżeli projekt wymaga określonej izolacyjności akustycznej całej przegrody lub pomiędzy pomieszczeniami, Zamawiający odpowiada za zapewnienie odpowiednich parametrów elementów otaczających, w tym - jeżeli jest wymagana - bariery akustycznej ponad torem jezdny i właściwego uszczelnienia pozostałych przegród.
4. Wykonawca nie gwarantuje uzyskania na obiekcie wyniku identycznego z parametrem laboratoryjnym systemu, jeżeli na wynik wpływają elementy budynku lub prace nieobjęte zakresem Wykonawcy.

§ 7. DOSTAWA, DOJAZD I WARUNKI ORGANIZACYJNE

1. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dojazd do obiektu, możliwość postoju pojazdu dostawczego, miejsce rozładunku oraz drożne ciągi komunikacyjne umożliwiające wniesienie elementów do miejsca montażu.
2. Jeżeli transport lub wniesienie wymaga szczególnych warunków, w szczególności użycia windy towarowej, podnośnika, dźwigu, specjalistycznego rozładunku, pracy poza standardowymi godzinami albo uzyskania zezwoleń, Zamawiający zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę przed zawarciem Umowy lub niezwłocznie po powzięciu takiej informacji.
3. Zamawiający zapewnia Wykonawcy nieodpłatny dostęp do energii elektrycznej, wody i zaplecza sanitarnego w zakresie niezbędnym do wykonania prac.
4. Koszty wynikające ze szczególnych warunków dostawy lub montażu, które nie zostały uwzględnione w ofercie, stanowią koszty dodatkowe.

§ 8. USŁUGI DODATKOWE I KOSZTY DODATKOWE

1. Wynagrodzenie wskazane w Umowie obejmuje wyłącznie zakres czynności, dostaw, dojazdów i mobilizacji ekip wyraźnie przewidziany w ofercie.
2. Czynności dodatkowe, w szczególności dodatkowe lub ponowne pomiary, wizje lokalne, dojazdy w celach innych niż przewidziane w ofercie, dodatkowe mobilizacje ekip, postoje, magazynowanie, ponowne dostawy, dodatkowe prace montażowe oraz inne czynności powstałe na żądanie Zamawiającego lub z przyczyn leżących po jego stronie, są rozliczane zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych MOBILO Walls, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
3. Jeżeli dana usługa nie została ujęta w Cenniku Usług Dodatkowych, jej cena zostanie ustalona na podstawie odrębnej wyceny Wykonawcy przed wykonaniem usługi, o ile okoliczności nie wymagają podjęcia niezwłocznych działań w celu zabezpieczenia Przedmiotu Umowy lub ograniczenia szkody.
4. Koszty parkingów, zezwoleń wjazdowych, opłat obiektowych, dźwigów, podnośników, dodatkowych zabezpieczeń lub innych usług zewnętrznych wymaganych przez warunki obiektu ponosi Zamawiający, jeżeli nie zostały wyraźnie wliczone w ofertę.

§ 9. TERMINY, PRZERWY I MAGAZYNOWANIE

1. Terminy realizacji określone w Umowie lub ofercie zakładają terminowe wykonanie obowiązków Zamawiającego, w szczególności dokonanie płatności, przekazanie dokumentacji, zatwierdzenie projektu, zapewnienie możliwości pomiaru oraz przygotowanie miejsca montażu.
2. Opóźnienie lub brak wykonania obowiązków Zamawiającego, zmiana zakresu lub projektu, brak możliwości prowadzenia prac, kolizje z innymi robotami, brak dostępu do obiektu, ograniczenia transportowe oraz inne okoliczności niezależne od Wykonawcy powodują odpowiednie przesunięcie terminu realizacji.
3. Przesunięcie terminu obejmuje czas trwania przeszkody oraz okres niezbędny do ponownego zaplanowania produkcji, transportu i dostępności ekipy montażowej, z uwzględnieniem aktualnych możliwości organizacyjnych Wykonawcy.
4. Jeżeli dostawa lub montaż nie mogą zostać wykonane w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca może pozostawić dostarczone elementy w miejscu uzgodnionym z

Zamawiającym albo zapewnić ich magazynowanie. Koszty magazynowania, dodatkowego transportu i ponownej mobilizacji ponosi Zamawiający.

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikające z siły wyższej ani innych zdarzeń, których mimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć lub im zapobiec.

§ 10. INSTALACJE UKRYTE I ELEMENTY ISTNIEJĄCE

1. Zamawiający zobowiązany jest przed rozpoczęciem prac przekazać aktualną dokumentację przebiegu instalacji znajdujących się w ścianach, stropach, posadzkach i innych miejscach wykonywania mocowań albo wskazać ich przebieg w sposób umożliwiający bezpieczne prowadzenie prac.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie instalacji lub innych elementów ukrytych, które nie zostały wskazane, zostały wskazane nieprawidłowo albo zostały wykonane niezgodnie z przekazaną dokumentacją, chyba że uszkodzenie powstało z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku ujawnienia niezainwentaryzowanych instalacji, kolizji lub innych przeszkód Wykonawca może wstrzymać prace do czasu ich usunięcia lub uzgodnienia sposobu dalszej realizacji. Skutki terminowe i koszty takich okoliczności rozliczane są zgodnie z OWDM i Umową.

§ 11. ODBIÓR

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przeprowadzany jest bezpośrednio po zakończeniu prac montażowych. W przypadku realizacji etapowej odbiór częściowy przeprowadza się bezpośrednio po zakończeniu prac danego etapu, a odbiór końcowy po zakończeniu ostatniego etapu. Z każdego odbioru sporządzany jest protokół. W przypadku stałych zabudów szklanych ocena jakości szkła i elementów zabudowy odbywa się zgodnie z OWT oraz właściwą dokumentacją techniczną produktu.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić obecność osoby upoważnionej do dokonania odbioru w dniu zakończenia prac montażowych. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przewidywanym terminie zakończenia montażu i odbioru.
3. Wyłącznie stwierdzenie wad istotnych, uniemożliwiających bezpieczne lub zgodne z przeznaczeniem korzystanie z Przedmiotu Umowy, może stanowić podstawę odmowy odbioru. W przypadku zabudów szklanych niedoskonałości, zjawiska optyczne i odchyłki mieszczące się w dopuszczalnych tolerancjach określonych w OWT, dokumentacji producenta lub właściwych normach nie stanowią wady istotnej ani podstawy odmowy odbioru.
4. Wady nieistotne, w szczególności drobne usterki estetyczne, regulacyjne lub wykończeniowe, które nie przekraczają dopuszczalnych tolerancji technicznych i nie uniemożliwiają bezpiecznego użytkowania, zostaną wskazane w protokole wraz z terminem ich usunięcia, jeżeli wymagają usunięcia, i nie stanowią podstawy odmowy odbioru ani wstrzymania płatności.
5. W przypadku nieobecności przedstawiciela Zamawiającego w terminie odbioru albo nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu Wykonawca jest uprawniony do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru, który stanowi potwierdzenie zakończenia prac oraz podstawę rozliczenia zgodnie z Umową.
6. Rozpoczęcie użytkowania Przedmiotu Umowy przed podpisaniem protokołu odbioru oznacza jego faktyczne przyjęcie do użytkowania.

§ 12. PODWYKONAWSTWO I WSPÓŁDZIAŁANIE ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca może posługiwać się przy realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawcami, za których działania odpowiada jak za własne, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Jeżeli Zamawiający nie jest inwestorem, lecz wykonawcą, podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą robót, zobowiązany jest - na żądanie Wykonawcy - współdziałać w dokonaniu wymaganych zgłoszeń Wykonawcy inwestorowi oraz przekazać dokumenty potwierdzające ich dokonanie.
3. Brak dokumentów lub współdziałania, o których mowa w ust. 2, może stanowić podstawę do wstrzymania rozpoczęcia prac do czasu wyjaśnienia sytuacji lub uzgodnienia przez Strony dodatkowego zabezpieczenia płatności.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie informować Wykonawcę o zmianach mających wpływ na realizację. Brak takiej informacji obciąża Zamawiającego w zakresie skutków, których Wykonawca nie mógł rozsądnie przewidzieć.
2. OWDM obowiązują w wersji wskazanej w Umowie. Zmiana OWDM po zawarciu Umowy nie wpływa na prawa i obowiązki Stron wynikające z wcześniej zawartej Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.