

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI MOBILO WALLS

wersja 2.1 z dnia 27.08.2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji MOBILO Walls (dalej: „OWG”) określają zasady gwarancji udzielanej przez **MOBILO Green Office Sp. z o.o.** z siedzibą w Wysogotowie (62-081), ul. Skórzewska 35, KRS 0001142936, NIP 7812080843, REGON 540366875 (dalej: „Gwarant” lub „Wykonawca”), na produkty i prace objęte Umową, jeżeli Umowa odwołuje się do niniejszego dokumentu.

§ 1. ZAKRES I OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady Przedmiotu Umowy wynikające z przyczyn tkwiących w dostarczonych elementach albo z nieprawidłowego wykonania prac montażowych przez Wykonawcę.
2. Standardowe okresy gwarancji, o ile oferta nie stanowi inaczej, wynoszą:
 - a) 36 miesięcy - na elementy układu jezdnego i mechanizmy ścian mobilnych;
 - b) 36 miesięcy - na prawidłowość wykonania usługi montażu ścian mobilnych;
 - c) 24 miesiące - na pozostałe elementy ścian mobilnych oraz na stałe zabudowy szklane, w tym szkło, profile, drzwi, okucia, uszczelki i prawidłowość wykonania montażu, o ile oferta nie stanowi inaczej.
3. Jeżeli oferta określa inny okres gwarancji dla całości lub poszczególnych elementów, zastosowanie ma okres wskazany w ofercie.
4. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca może zaoferować odpłatne przedłużenie okresu gwarancji. Przedłużenie gwarancji wymaga przedstawienia przez Wykonawcę odrębnej oferty i jej akceptacji przez Zamawiającego. Oferta określa okres, zakres, cenę oraz ewentualne dodatkowe warunki przedłużonej gwarancji. Samo zgłoszenie woli przedłużenia gwarancji nie powoduje jej automatycznego przedłużenia.
5. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu odbioru końcowego. W przypadku sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru okres biegnie od daty wskazanej w tym protokole, a w przypadku rozpoczęcia użytkowania bez podpisania protokołu - od dnia faktycznego przyjęcia Przedmiotu Umowy do użytkowania.
6. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że oferta wyraźnie przewiduje inny zakres terytorialny.

§ 2. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Przedmiot Umowy powinien być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub użytkowania, właściwą dla zastosowanego systemu Kartą Techniczną lub dokumentacją producenta oraz zasadami prawidłowej eksploatacji. W przypadku stałych zabudów szklanych zastosowanie mają również Ogólne Warunki Techniczne zabudów szklanych MOBILO Walls (OWT), w szczególności w zakresie oceny szkła, czyszczenia i użytkowania.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić, aby użytkownicy zostali zapoznani z zasadami prawidłowej eksploatacji. W przypadku ścian mobilnych dotyczy to w szczególności sposobu otwierania, zamykania, przemieszczania i parkowania modułów. W przypadku zabudów szklanych należy unikać uderzeń, przeciążania drzwi i okuć, blokowania skrzydeł oraz innych oddziaływań niezgodnych z przeznaczeniem systemu.
3. Systemy jezdne ścian mobilnych MAW nie wymagają wykonywania okresowych przeglądów ani zabiegów konserwacyjnych. Wózki jezdne nie wymagają stosowania dodatkowych środków smarujących ponad środki zastosowane przez producenta. Brak wykonywania okresowych przeglądów nie wpływa na obowiązywanie gwarancji.
4. W przypadku prowadzenia w pomieszczeniu prac remontowych lub wykończeniowych powodujących znaczne zapylenie należy zabezpieczyć tor jezdny przed przedostawaniem się do jego wnętrza pyłu i innych zanieczyszczeń, zgodnie z Kartą Techniczną produktu.
5. Zamawiający zobowiązany jest podejmować rozsądne działania zapobiegające zwiększeniu rozmiaru szkody po ujawnieniu wady, w szczególności zaprzestać używania elementu, jeżeli dalsze użytkowanie może spowodować jego uszkodzenie lub zagrożenie bezpieczeństwa.

§ 3. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

1. Zgłoszenia gwarancyjne dokonuje Zamawiający na adres e-mail: **kontakt@mobilo.com.pl**.

2. Zgłoszenie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia wady, i zawierać co najmniej:
 - a) numer Umowy, zamówienia lub faktury oraz adres obiektu;
 - b) opis wady, datę jej stwierdzenia i okoliczności, w których się ujawniła;
 - c) dokumentację fotograficzną lub filmową pozwalającą na wstępną ocenę zgłoszenia;
 - d) dane osoby kontaktowej umożliwiające uzgodnienie dostępu do obiektu.
3. Opóźnienie w zgłoszeniu nie powoduje automatycznej utraty gwarancji, jednak Gwarant może odmówić odpowiedzialności w zakresie, w jakim opóźnienie spowodowało zwiększenie uszkodzenia, uniemożliwiło ustalenie jego przyczyny lub utrudniło skuteczną naprawę.
4. Gwarant może zwrócić się o dodatkowe informacje, dokumenty albo wykonanie wskazanych zdjęć, nagrań lub prostych czynności diagnostycznych, jeżeli jest to potrzebne do oceny zgłoszenia.

§ 4. ROZPATRYWANIE ZGŁOSZEŃ I USUWANIE WAD

1. Gwarant potwierdzi otrzymanie kompletnego zgłoszenia i przekaze informację o dalszym sposobie postępowania w terminie do 5 dni roboczych.
2. Jeżeli ocena zgłoszenia wymaga oględzin na obiekcie, Strony uzgodnią termin wizyty serwisowej. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić dostęp do Przedmiotu Umowy oraz warunki umożliwiające bezpieczne wykonanie oględzin i prac.
3. W przypadku uznania zgłoszenia Gwarant, według własnego wyboru i odpowiednio do charakteru wady, dokona regulacji, naprawy albo wymiany wadliwego elementu na element wolny od wad lub równoważny funkcjonalnie.
4. Uznana wada zostanie usunięta w terminie do 20 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia lub wykonania niezbędnych oględzin, chyba że z przyczyn technologicznych, konieczności zamówienia lub wyprodukowania części, udziału producenta, badań specjalistycznych albo braku dostępu do obiektu zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. W takim przypadku Gwarant poinformuje Zamawiającego o przewidywanym terminie realizacji.
5. W przypadku braku możliwości dostarczenia identycznego elementu, w szczególności z uwagi na zakończenie produkcji, zmianę modelu lub partii materiału, Gwarant może zastosować element o porównywalnych parametrach użytkowych i możliwie zbliżonym wyglądzie.
6. Jeżeli wykonanie naprawy w uzgodnionym terminie nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub użytkownika obiektu, terminy gwarancyjne ulegają odpowiedniemu przesunięciu, a dodatkowy dojazd może zostać rozliczony zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych MOBILO Walls.

§ 5. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje wad, usterek lub uszkodzeń powstałych wskutek:
 - a) niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem, instrukcją, Kartą Techniczną, OWT albo dokumentacją producenta użytkowania, w tym użycia nadmiernej siły przy obsłudze ścian mobilnych, drzwi lub okuć;
 - b) uszkodzeń mechanicznych, uderzeń, przeciążeń, zarysowań lub pęknięć szkła powstałych po odbiorze wskutek czynników zewnętrznych, zabrudzeń, zalania, działania ognia, temperatury, środków chemicznych albo innych oddziaływań nieobjętych odpowiedzialnością Gwaranta;
 - c) napraw, przeróbek, regulacji, demontażu lub ingerencji wykonanych przez osoby trzecie bez uprzedniej zgody Wykonawcy, jeżeli miały wpływ na powstanie lub zakres wady;
 - d) niewłaściwego czyszczenia lub pielęgnacji powierzchni, stosowania środków czyszczących niezgodnych z Kartą Techniczną produktu albo innych działań sprzecznych z przekazanymi zasadami użytkowania;
 - e) normalnego zużycia eksploatacyjnego elementów;
 - f) osiadania, ugięcia, odkształcenia, pęknięcia lub przemieszczania się stropów, podciągów, podkonstrukcji, ścian, posadzek, sufitów lub innych elementów budynku;
 - g) nieprawidłowej nośności konstrukcji, wad elementów budynku albo robót wykonanych przez innych wykonawców;
 - h) kolizji, awarii lub zmian instalacji budynkowych oraz innych elementów nieobjętych zakresem Wykonawcy;

- i) użytkowania Przedmiotu Umowy w warunkach środowiskowych niezgodnych z Kartą Techniczną produktu lub jego przeznaczeniem, w szczególności narażenia na działanie warunków atmosferycznych, nadmiernej wilgotności lub długotrwałego zawilgocenia;
 - j) siły wyższej, dewastacji, pożaru, zalania, katastrofy budowlanej lub innych zdarzeń niezależnych od Wykonawcy.
2. Gwarancja nie obejmuje parametru izolacyjności akustycznej całego pomieszczenia lub przegrody, jeżeli na wynik wpływają elementy budynku, instalacje, połączenia lub prace nieobjęte zakresem Wykonawcy.
 3. Gwarancja nie obejmuje różnic wizualnych wynikających z naturalnych właściwości materiału, sposobu oświetlenia, odbicia i załamania światła, różnic pomiędzy partiami produkcyjnymi ani niedoskonałości i odchyłek mieszczących się w tolerancjach określonych w OWT, dokumentacji producenta lub właściwych normach, o ile nie wpływają one na bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie produktu.

§ 6. ZGŁOSZENIA NIEUZASADNIONE I SERWIS ODPLATNY

1. Jeżeli po oględzinach lub diagnostyce okaże się, że zgłoszenie nie jest objęte gwarancją albo przyczyna usterki leży poza zakresem odpowiedzialności Gwaranta, wykonane czynności diagnostyczne, dojazd oraz ewentualne dalsze prace mogą zostać rozliczone zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych MOBILO Walls.
2. Przed wykonaniem odpłatnej naprawy wykraczającej poza samą diagnostykę Gwarant przedstawi Zamawiającemu informację o przewidywanym koszcie albo odrębną wycenę, chyba że niezwłoczne działanie jest konieczne dla zabezpieczenia mienia lub ograniczenia szkody.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWG stanowią oświadczenie gwarancyjne Gwaranta w zakresie określonym w Umowie, ofercie i OWG.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności za zgodność świadczenia z Umową.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy ofertą a OWG w zakresie długości okresu gwarancji pierwszeństwo ma oferta. W pozostałym zakresie dotyczącym zasad wykonywania gwarancji pierwszeństwo mają OWG, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
4. OWG obowiązują w wersji wskazanej w Umowie. Zmiana OWG po zawarciu Umowy nie wpływa na prawa i obowiązki Stron wynikające z wcześniej zawartej Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.